

מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי – 44.19 - מתן שרותי ייעוץ בתחומי פיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה ולמידה, וארגון ושיטות להנהלת בתי המשפט

עמוד במכרז	סעיף במכרז	תוכן הבקשה להבהרה.	מענה
36	כתב ערבות	הערבות היא פתוחה? הבנק לא נותן ערבות אלא כשמוגדר סכום. וגם מוגדרת תקופה. האם זו ערבות עקרונית, שרק צריך להסכים לה, ופרטיה יהיו רק אם נזכה?	לא נדרש הגשת ערבות מציע אלא רק ערבות ביצוע למציעים אשר יזכו במכרז. נוסח נספח הערבות הינו נוסח ערבות הביצוע.
15	3.2.1.1/3.2.2.1	האם גם אם מי שלמד מדיניות ציבורית (כולל תואר דוקטור) וגם מלמד, ולרשותו לימודי תעודה בייעוץ ארגוני מהאוניברסיטה הפתוחה נחשב עומד בדרישות?	תחומי ההשכלה הוגדרו בסעיף 3.2.1.3 ואינם כוללים לימודי מדיניות ציבורית.
14	3.1.1	מי חתום על נספח א'- המציע או רואה החשבון של המציע?	הגורם הנדרש לחתום על התצהיר הינו הגורם המוסמך להתחייב בשם המציעה. נדרשת חתימה בנוכחות עו"ד המאשר בגוף הנספח בחתימתו.
29	נספח א' נוסח תצהיר	יועץ עצמאי הניגש למכרז – האם חתום על הנספח או רואה החשבון של המציע?	הגורם הנדרש לחתום על התצהיר הינו הגורם המוסמך להתחייב בשם המציעה. נדרשת חתימה בנוכחות עו"ד המאשר בגוף הנספח בחתימתו.
17	3.2.4.3	מצוין בסוף הסעיף כי המסמכים והנתונים שיפורטו ויצורפו להוכחת עמידה בתנאי סף 3.2.7 ישמשו לבחינת המציע וכו' – לאיזה סעיף מתייחסת הערה זו (אין סעיף 3.2.7 במסמכי המכרז)?	תנאי הסף הרלוונטי הינו 3.2.3 ולא 3.2.7
15,20	3.2.1.2 5.2.3	האם ניסיון כמרצה בתכניות אקדמיות לתואר ראשון יקנה ניקוד?	אופן הניקוד מפורט בפרק 5 למסמכי המכרז
32-33	נספח ג' תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	האם בכל מקום בו רשום תאגיד הכוונה היא גם ליועץ עצמאי?	כן.
	נספח ג' תצהיר העדר הרשעות	מבקש להתקשר עם עורך התקשרות מס' ___ - האם הכוונה למספר המכרז?	כן
10.2		פירוט השירות ותחום הייעוץ הניתן - יש להתייחס לתחומי הניסיון בהתאם לנדרש בפרק האפיון סעיף 2.2 - האם הכוונה לסעיף זה או גם לסעיף 2.3?	בהצעה יש לצרף פירוט של שירותים שניתנו ע"י המציע בהתאם (עד כמה שניתן) לתחומים המפורטים בסעיף 2.3 ולפי הסל רלוונטי להצעה (פיתוח ארגוני, פיתוח למידה או א"ש).
11	2.2.13	מבקשת שניתן יהיה להגיש את אותו יועץ ליותר מחלק אחד של המכרז. הנימוק: לדוגמא, אני יועצת ארגונית ומפתחת הדרכה מנוסה (מעל 20 שנות ניסיון בשני תחומים אלו), הלקוח יכול להנות משני התחומי המומחיות אני מביאה איתי וכן כך מתאפשר לי להתחרות בהוגנות בשני תחומים שאני מאוד מנוסה בהם.	אומנם קיימת חפיפה והשקה בין עולמות התוכן של הפיתוח הארגוני והלמידה. עם זאת, החלוקה נעשית במטרה לאתר יועצים בעלי מומחיות מובחנת ומשמעותית בפיתוח מערכת של תהליכי למידה והדרכה בארגונים פרופסיונליים גדולים. על כן לא נוכל לאפשר הגשת הצעה ליותר מסל אחד במכרז זה.

מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי – 44.19 - מתן שרותי ייעוץ בתחומי פיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה ולמידה, וארגון ושיטות להנהלת בתי המשפט

25	9	מבינה שקיום הביטוח הינו תנאי מקדים לחתימת החוזה וכי אין צורך כבר עכשיו, בשלב המכרז, להעמיד את הביטוח. כלומר העברת נספח ב' החתום רלבנטית לאחר הזכייה במכרז וטרם חתימת החוזה. (זאת על מנת להמנע מהוצאות ביטוח לעסקה שייטכן ולא תתבצע).	לעניין נושא הביטוח – נדרש רק אחר הזכייה.
37	נספח ז'	האם הכוונה היא להגיש את נספח ז' מודפס (משמע יהיה עותק זהה לזה שבמכרז כולל הטבלאות שבו כאשר התוכן יודפס בפנים ולא יהיה בכתב יד). או שחובה למלא בכתב יד?	ניתן להגיש את נוסח המסמך מודפס בנוסח והפורמט זהה לנספח. לנוחות המציעים – מצורף הנספח על גבי מסמך WORD.
23	7.10	מהן ההפחות בגין עבודה מתמשכת? הייתה אמירה כי ההפחות בוטלו/ צמצמו.	התקשרות עם הספקים שיזכו במסגרת מכרז זה כפופה לתנאים המפורטים בהוראת תכ"מ 13.9.2 על פי הוראת התכ"מ העדכנית נכון ליום זה – סעיף 2.3.2: "כללי הפחתה מתעריף ההצעה הזוכה בהתקשרות על פי תשומות: כאשר משרד מתקשר עם נותן שירותים חיצוני לתקופה ממושכת של מעל שנתיים, יש לבצע הפחתה מתעריף ההצעה הזוכה.... ההפחתה תבוצע כך שתעריף ההתקשרות עם נותן השירותים החיצוני יהיה 90% מתעריף ההצעה הזוכה, כלומר - 90% * (ההצעה הזוכה)". באחריות המציעים לעניין בנוסח המלא של ההוראה באתר החשב הכללי : https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=13.9.0.2
22	6.1.1	מדוע הערבות הבנקאית כה גבוהה? במכרזים דומים בעבר הערבות הייתה על סך 5,000 ₪ בלבד.	אין שינוי בסכום הערבות
9	סעיף 2.2 – רקע – תיאור תמציתי של הארגון	כמה עובדים מועסקים בארגון?	מעל 4000 עובדי מינהל וכ 800 שופטים ורשמים
12 - 11	סעיף 2.3.1 – שירותי ייעוץ לפיתוח ארגוני: - סל א'	א. בסעיף זה במכרז נאמר: "פיתוח וליוי תהליכים להטמעת ערכים מובילים בתרבות הארגונית" – האם הערכים המובילים בתרבות הארגונית הוגדרו על ידי הנהלת הארגון במסגרת תהליך מובנה? ב. בסעיף זה במכרז נאמר: "פיתוח הדרכה, יכולת הדרכה ומיומנות הנחיית קבוצות" - האם נדרש להכשיר צוות ייעודי או אוכלוסייה מוגדרת בנושאים אלו? או שמדובר בדרישה מהספק?	א. מתקיימים כל העת תהליכים חוצי ארגון בהם נבחנים ומוגדרים ערכי הארגון – בפורומים ניהוליים בכירים, בהכשרות ניהוליות, בתהליכי אבחון ותכנון וכיוצ"ב. נדרש ליווי ייעוצי להמשך פיתוח והקמה של תהליכים כאלה ודומים, כדי לקדם הטמעה של הערכים המובילים בתרבות הארגונית. ב. היועצים לסלים א' – ב' (פיתוח ארגוני ופיתוח למידה) נדרשים ליכולת הנחיית קבוצות.. מעת לעת מתקיימות הכשרות לפיתוח מיומנויות הנחיה לבעלי תפקידים שונים ברשות השופטת בהובלה של היועצים.

מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי – 44.19 - מתן שרותי ייעוץ בתחומי פיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה ולמידה, וארגון ושיטות להנהלת בתי המשפט

12	סעיף 2.3.2 – שירותי ייעוץ לפיתוח הדרכה ולמידה – סל ב'	<p>א. בסעיף זה במכרז נאמר: "אבחון, ניתוח ואפיון צרכי למידה של מגוון אוכלוסיות בארגון." - בכמה אוכלוסיות מדובר? האם ניתן להסתמך על המבנה הארגוני והיכן ניתן לראות מבנה ארגוני מעודכן?</p> <p>ב. בסעיף זה במכרז נאמר: "ליווי ופיתוח תהליכי הדרכה ולמידה מותאמים למערכת ניהול למידה(LMS) וסיוע בהטמעת השימוש בה." - האם קיימת מערכת LMS להנהלת בתי המשפט? אם כן מה היא? אם לא, האם נדרש להציע וללוות תהליך של בחינת ובחירת ספקים?</p> <p>ג. בסעיף זה במכרז נאמר: "פיתוח וליווי כתיבת מסמכי מדיניות בתחום ההדרכה והלמידה" - האם ניתן לקבל הערכה בכמה מסמכים מדובר? או לחלופין בכמה עולמות תוכן/נושאים מדובר?</p> <p>ד. בסעיף זה במכרז נאמר: "פיתוח וליווי תשתית לניהול ידע שנצבר בתחום ההדרכה והלמידה" - האם מדובר, בראייתכם, בפיתוח אסטרטגית למידה וניהול תכני למידה? או בניהול ידע פנימי למחלקת ההדרכה ולמידה?</p> <p>ה. בסעיף זה במכרז נאמר: "פיתוח הדרכה, יכולת הדרכה ומיומנויות בהנחיית קבוצות" - האם נדרש להכשיר צוות ייעודי בנושאים אלו? או שמדובר בדרישה מהספק?</p>
11	2.2.13	במידה והמציע יגיש יותר ממועד אחד – אילו חלקים במכרז נדרש להגיש בעבור כל מועמד?
14	פרק 3 תנאי סף	תנאי הסף המנהליים – רלוונטיים לחברה המציעה תנאי סף מקצועיים – מיועד לכל אחד מהיועצים המוצעים
18	אופן הגשת ההצעה	נבקש הבהרה אילו מסמכים תכלול כל מעטפה פנימית
28	נספחים	האם כל הנספחים, כולל ערבות הביצוע, צריכים להיות חתומים בעת הגשת המכרז?
12	2.3.3	בסעיף 2.3.3 שירותי ייעוץ לפיתוח הדרכה ולמידה סל ג' מונו השירותים אותם יידרש הספק לספק בתקופת ההתקשרות. הכוללים: פיתוח, ליווי ובניית תכנית עבודה, פיתוח מדדים להערכת ביצועים, ניהול ידע, פיתוח שיטות לתכנון ולחקר, ועוד.
15	3.2.3	כפי שעולה מסעיף 3.2.3 פורטו תנאי סף מקצועיים המבקשים ניסיון רק "ביעוץ לתהליכי תכנון תכניות עבודה למנהלים" ...אנו מבקשים לדעת מדוע אין הלימה בין השירותים המפורטים בסעיף, 2.3.3 אותם יידרשו לספק לעומת תנאי סף מקצועיים בסעיף 3.2.3
22	סעיף 6.3 נספח 9	הואיל ונוסח פוליסת הביטוח המופיעה בנספח למכרז מותאמת ספציפית להנהלת בתי המשפט- האם ניתן להשלים אישור זה במועד חתימת החוזה?
		<p>א. ברשות השופטת פועלים שני סקטורים עיקריים – שופטים ואנשי סגל מינהלי – לכל אחד מהם נדרשת התייחסות ייחודית בהתאם למאפיינים ולצרכים השונים. כל סקטור ניתן לחלוקה נוספת בהתאם לתחום מקצועי, לתפקיד, לדרגה, לזוהר, לערכאת שיפוט וכיוצ"ב. תרשים מבנה ארגוני צורך למסמכי המכרז והוא מדמה בקרבה יתרה את הארגון.</p> <p>ב. הרשות השופטת נערכת לפרסום מכרז לרכישת פתרון לניהול הלמידה (LMS). המציע יידרש לליווי הטמעת הפתרון בארגון לאחר השלמת המכרז.</p> <p>ג. הצורך בכתיבת מסמכים נובע מיעדים בתכנית העבודה ובהתאם לצרכים עתיים משתנים. על פי רוב, תהליכים נשענים על אבחון ותכנון ומוצגים לאישור במסמך, ולכן כמות המסמכים תלויה בכמות התהליכים החדשים שיכללו בתכנית העבודה של היועץ.</p> <p>ד. הכוונה לפיתוח אסטרטגית למידה במובנה הרחב ביותר, ובלי לייתר מענה לצרכים מקומיים לרבות ביחידות ההדרכה בארגון.</p> <p>ה. היועצים לסלים א' – ב' (פיתוח ארגוני ופיתוח למידה) נדרשים ליכולת הנחיית קבוצות. מעת לעת מתקיימות הכשרות לפיתוח מיומנויות הנחיה לבעלי תפקידים שונים ברשות השופטת בהובלה של היועצים/ים.</p> <p>כל המסמכים המקצועיים (המסמכים המפורטים תחת "חוצץ 3" בפרק 4).</p> <p>כל אחד מהיועצים שיוגשו ע"י תאגיד או חברה נדרש לעמוד בתנאי הסף המקצועיים שפורטו במסמך.</p> <p>כל המסמכים המפורטים בפרק 4 .</p> <p>כל מסמכי המכרז דורשים חתימת המציע בתחתית</p> <p>סל ג' עוסק בשירותי ייעוץ לארגון ושיטות ולא לפיתוח הדרכה ולמידה. קיימת הלימה בין הסעיפים הרלוונטיים לכל אחד מהסלים.</p> <p>מסמכי הביטוח יידרשו רק מהספקים הזוכים. יחד עם זאת על המציעים לקחת בחשבון כי נוסח הביטוח המפורט במסמכי המכרז הוא הנוסח הנדרש מהספק הזוכה. ללא שינויים.</p>

מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי – 44.19 - מתן שרותי ייעוץ בתחומי פיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה ולמידה, וארגון ושיטות להנהלת בתי המשפט

6	1.6.4	מבוקש לאפשר למציע זכות טיעון בטרם תבוטל ההתקשרות בתקופת הניסיון.	מקובל.
6	1.7.2	מבוקש להבהיר כי מועד הגשת ההצעות לא יוקדם.	המזמינה לא צפויה להקדים את מועד הגשת ההצעות.
6	1.8.3	בשורה הרביעית לפני המלה "יום" יש להוסיף מספר 30.	הסעיף יתוקן : " 1.8.3 המזמינה תהיה רשאית לסיים תוקף הסכם זה, מכל סיבה שהיא לרבות אילוצים תקציביים וחוסר שביעות רצון ממקצועיות חבר/י הצוות (חוסר שביעות רצון מאיכות התוצרים המוגשים למשרד, מעמידתו בלוחות הזמנים, וכיו"ב), בהודעה של 30 יום מראש ולאחר שהעניק לו הזדמנות להשמיע טענותיו טרם החלטה סופית. במקרה כזה יבוא ההסכם לסיימו בתום 30 יום ממתן ההודעה כאמור, והנהלת בתי המשפט תשלם לספק רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע בפועל עד לתאריך הביטול. במקרה כזה המזמינה לא תהיה חייבת בכל פיצוי או תשלום כלשהו, עבור או בקשר עם אותו חלק שהביטול מתייחס אליו או בשל ביטול ההסכם כאמור בסעיף זה. "
7	1.10.7	נבקש למחוק את הסעיף, אשר הוא למעשה סעיף אי תחרות במסווה של סעיף ניגוד עניינים, כשאינן כל חשש לניגוד עניינים ו/או הצדקה להגבלה כאמור, אין צורך במניעת הזוכה לגשת למכרזים אחרים של הנהלת בית המשפט. כמו כן, הגבלה כזו יש בה כדי לפגוע בחופש העיסוק של הספק באופן שאינו מידתי סביר או ראוי. אנא תקנו נוסח סעיף זה כך שהזוכה יוכל לגשת למכרזים אחרים של הנהלת בית המשפט כל עוד ביצוע השירותים במסגרת המכרזים האחרים אינו עומד בניגוד עניינים עם השירותים במכרז הנוכחי.	הסעיף יתוקן ע"פ הנוסח הבא : 1.10.7 "מציע אשר יבחר במכרז יוכל לגשת למכרזים אחרים שתפרסם המזמינה אשר ביצוע השירותים במסגרתם האחרים אינו עומד בניגוד עניינים עם השירותים הניתנים על ידו במסגרת מכרז זה" מקובל עלי
8	1.10.13	נא לאפשר למציע הזוכה להשיג על החלטת הועדה לחשוף חלקים מההצעה הזוכה שהמציע הזוכה ביקש שלא ייחשפו.	לא מקובל
16	סעיף 3.2.4	בסוף סעיף זה יש הערה שצריך להגיש את כל הנדרש במרכיב זה בנפרד עבור כל יועץ. במקרה בו מדובר בתאגיד שמגיש 2 יועצים לכל אשכול, הרי שאין שוני במתודולוגיה בין היועצים, לאור זאת, נבקש לאשר כי יהיה ניתן להציג מתודולוגיה זהה	לא מקובל. המסמך המבוקש מהווה רכיב מרכיבי איכות היועץ המוצע, לכן כל יועץ נדרש להגיש מסמך אישי.
24	8.7	נא להוסיף בסוף הסעיף "האמור לעיל לא יחול במקרים בהם הנזק לספק או למי מטעמו נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין".	מקובל.
38	נספח ז – סעיף 10	מדובר ביועצים שרכשו את השכלתם לפני שנים רבות נבקש לוותר על הדרישה לתעודות השכלה מקוריות/העתק נאמן למקור ולהסתפק בהצגת תעודות השכלה	מקובל
53	ההסכם – סעיף 3.2	מבוקש ליתן למציע זכות טיעון בטרם הפסקת ההתקשרות בתקופת הניסיון.	מקובל

מענה לשאלות הבהרה מרכז פומבי – 44.19 - מתן שרותי ייעוץ בתחומי פיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה ולמידה, וארגון ושיטות להנהלת בתי המשפט

54	ההסכם – סעיף 4.8	הסעיף איננו ראוי ויש למחקו. אין לתפוס את הספק כאחראי למקרה בו עקב ארוע בלתי צפוי נגרע חבר צוות מרשימת היועצים של הספק, או שבאופן חד צדדי החליט חבר צוות להפסיק את עבודתו אצל הספק.	ההתקשרות לא תופסק אם הב"ה תשתכנע שבשל אירוע בלתי צפוי ואשר למציע לא היתה שליטה עליו, נגרע יועץ מהרשימה.
54	ההסכם – סעיף 4.9	בהיות המונח "שביעות רצון" מונח עמום וסובייקטיבי, מבוקש כי הביטוי יימחק ותחתיו ייכתב כי השירותים יינתנו בהתאם לאמות המידה הגבוהות ביותר הקיימות בתחום השירותים.	מידת שביעות הרצון מהשירותים הניתנים ע"י היועץ תקבע ע"י היחידה (יפ"א) המקצועית בהנהלת בתי המשפט.
56	ההסכם – סעיף 7.5	נא להבהיר כי בהסכמה הדדית מראש ניתן יהיה לשנות את היקף שעות העבודה שיינתנו על ידי הספק להזמנת עבודה כלשהי.	מקובל במקרים חריגים בעלי מאפיינים ייחודיים, למשל בעת פיתוח תהליך חדש שלא ניתן היה לצפות מראש את ההיקף המלא של הפעילות שתידרש להשלמתו (ינון).
57	ההסכם – סעיף 7.8	מבוקש לקצוב מועד לאישור החשבונית על ידי המזמין כדי למנוע עיכוב בביצוע התשלום לספק.	הנהלת בתי המשפט נדרשת לשלם בהתאם לתנאי התשלום שנקבעו ע"י החשב הכללי – עד 45 יום ממועד קבלת החשבונית
57	ההסכם – סעיף 7.10	נא להבהיר כי כל קיזוז ייעשה אך ורק מתוך כספים המגיעים לספק במסגרת הסכם זה. אין לערב בקיזוז התקשרויות אחרות, שם עשויים להיות מעורבים צדדים שלישיים והם עלולים להיפגע ללא כל סיבה, מבחינתם.	מקובל
58	ההסכם – סעיף 9.3	בשורה השניה לאחר המלים "הסכם זה" מבוקש להוסיף, אלא אם הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין ו מי מטעמו".	מקובל
58	ההסכם – סעיף 9.4	אם וככל שתוגש תביעה כנגד המזמין בעילה של קיום יחסי עובד מעביד, יהא על המזמין להודיע לספק מיד עם קבלת התביעה. הספק יהא רשאי להצטרף להליך והמזמין יסכים לכך. המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא קבלת הסכמת הספק בכתב ומראש וכל שיפוי ייעשה לאחר מתן פסק דין סופי.	מקובל
60	ההסכם – סעיף 11.5	נא לאפשר לספק להותיר בידי עותק מאובטח של ניירות העבודה ששימשו את הספק בביצוע העבודות לצרכי בקרה וביקורת.	ניתן לאשר בכפוף לחתימה על הסכם שמירת סודיות, למעט מסמכים שהעברתם עלולה לפגוע בצנעת הפרט או בכללי האתיקה.
60	ההסכם – סעיף 11.6	אם וככל שתוגש תביעה כנגד המזמין בעילה של הפרת זכויות קניניות, יהא על המזמין להודיע לספק מיד עם קבלת התביעה. הספק יהא רשאי להצטרף להליך והמזמין יסכים לכך. המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא קבלת הסכמת הספק בכתב ומראש וכל שיפוי ייעשה לאחר מתן פסק דין סופי.	מקובל

מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי – 44.19 - מתן שרותי ייעוץ בתחומי פיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה ולמידה, וארגון ושיטות להנהלת בתי המשפט

62	ההסכם – סעיף 13.3	אם וככל שתוגש תביעה כנגד המזמין בגינה הוא דורש שיפוי, יהא על המזמין להודיע לספק מיד עם קבלת התביעה. הספק יהא רשאי להצטרף להליך והמזמין יסכים לכך. המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא קבלת הסכמת הספק בכתב ומראש וכל שיפוי ייעשה לאחר מתן פסק דין סופי	מקובל
62	ההסכם – סעיף 13.5	נא להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמינה או מי מטעמה".	מקובל
63	ההסכם – סעיף 14.4	מבוקש לאפשר בכל מקרה לספק לתקן את ההפרה, ללא קשר למהותה וככל שהיא ניתנת לתיקון, בטרם תחולט הערבות הבנקאית.	מקובל
64	ההסכם – סעיף 17.2	מבוקש להבהיר כי דרישות כאמור בסעיף יהיו כפופות לחוקי ותקנות הגנת הפרטיות.	מקובל
64	ההסכם – סעיף 18.1	מבוקש כי בכל מקרה של הפרה, ללא קשר למהותה, תינתן לספק שהות ראויה לתקן את ההפרה, ככל שזו ניתנת לתיקון, בטרם יבול ההסכם.	מקובל
64	ההסכם – סעיף 18.4	מבוקש לאפשר לספק פרק זמן של 30 ימים במהלכם יוכל לפעול לביטול הצווים.	מקובל
עמ' 15	3.2.1.3	בסעיף 3.2.1.3 מצוין כי "על היועץ לפיתוח ארגוני להיות בעל תואר שני...באחד או יותר מהתחומים הבאים: לימודי עבודה, מדעי ההתנהגות, סוציולוגיה ארגונית, סוציולוגיה, מנהל עסקים במגמת התנהגות ארגונית, ניהול, ייעוץ לפיתוח ארגוני, פסיכולוגיה ארגונית, פסיכולוגיה תעסוקתית ופסיכולוגיה קלינית". נבקש כי יתאפשר שגם יועץ בעל תואר שני במנהל עסקים מטעם בית הספר לניהול ייחשב כעומד בתנאי הסף.	תואר שני במנהל עסקים במגמת התנהגות ארגונית עומד בתנאי הסף למכרז בסל א' . כל תואר למנהל עסקים עומד בתנאי הסף לסלים ב'-ג' – יועץ לפיתוח למידה וייעוץ לארגון ושיטות.
עמ' 19-21	5.2	סה"כ המשקל לבחירת יועצים בסלים ב' ו-ג' מסתכם ב-92 נקודות ולא ב-100 נקודות. נודה על הבהרתכם.	ניקוד מירבי לסל א' – 100 נקודות. ניקוד מירבי לסלים א, וב' (כל אחד בנפרד – 92 נקודות).

מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי – 44.19 - מתן שרותי ייעוץ בתחומי פיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה ולמידה, וארגון ושיטות להנהלת בתי המשפט

<p>היועץ נדרש להיות עוסק עצמאי או שכיר בתאגיד. העסקת קבלני משנה אינה מאושרת.</p>	<p>בסעיף 8.6 מצוין כי "השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית"- לרבות איתור עובדים ו/או קבלני משנה, העסקתם ניהול כל משא ומתן עמם...". נבקש לוודא כי לצורך עמידה בתנאי הסף ובניקוד האיכות ניתן להציג קבלן משנה מטעם המציע שישים כיועץ עבור תחומי הייעוץ המפורטים בסלים (חלקם או כולם).</p>	<p>8.6</p>	<p>עמ' 24</p>
<p>אין שינוי בתנאי הסף</p>	<p>במסגרת ניקוד האיכות ניתן משקל של 8 נקודות עבור ניסיון היועץ הארגוני המוצע לו יש "ניסיון כמרצה ומנחה בתכניות אקדמיות לתואר שני בייעוץ לפיתוח ארגוני במוסדות המוכרים ע"י המל"ג. ציון מרבי ברכיב זה יינתן למציע בכל מספר הרב ביותר של תכניות אקדמאיות בהן שימש כמרצה/ מנהל מוביל...". נבקש, כי לצורך הניסיון הארגוני במסגרת תנאי הסף של היועץ מטעם המציע ולצורך ניקוד האיכות, יזכר גם ניסיון היועץ כמייסד המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול וכמרצה פעיל בה עד היום.</p>	<p>3.2.1.2 5.2.3</p>	<p>עמ' 15 עמ' 19-20</p>
<p>מקובל מקובל</p>	<p>בסעיף 10 מצוין כי "חובה לצרף קורות חיים מפורטים ואסמכתאות לגבי השכלה מקוריות/ העתק נאמן למקור". נבקש כי יתאפשר להציג גם העתק מצולם של אסמכתאות לגבי השכלה ללא נאמן למקור.</p>	<p>10</p>	<p>עמ' 38</p>
<p>מציע ראשי להגיש 2 יועצים עבור כל תחום ועד 6 יועצים למכרז בסה"כ. יועץ עצמאי רשאי להגיש מועמדות לתחום אחד בלבד. לגבי הניקוד – כל יועץ ייבחן בנפרד בשלב תנאי הסף וגם במדדי האיכות.</p>	<p>בסעיף 2.1.1 בעמ' 9 מצוין כי "בהצעה יש לציין תחום שירות מסוים שיינתן ע"י מועמד מסוים אחד בלבד מטעם המציע...". ובסעיף 2.2.1.3 בעמ' 11 מצוין כי "...במידה והמציע הינו חברה המעוניינת להציע יותר ממועמד אחד (אך לא יותר מ-2 מועמדים) תגיש את כל הנדרש להגשה במסגרת המכרז לצורך השתתפות כמציע, לכל יועץ בנפרד. א. נודה על הבהרתכם האם ניתן להציע 2 מועמדים כל אחד לתחום ייעוץ אחר או שניתן להציע 2 מועמדים לאותו התחום. ב. במידה שניתן להגיש 2 מועמדים לאותו התחום- כיצד יבוצע ניקוד האיכות?"</p>	<p>2.1.1 2.2.1.3 סעיף 1 בנספח ז'- טופס הצעה</p>	<p>עמ' 9 עמ' 11 עמ' 37</p>
<p>מקובל. יש להגיש את כל המסמכים במעטפה פנימית בה יצוין שם המציע. על גבי המעטפה החיצונית אין ליצוין את שם המציע אלא רק את מספר ושם המכרז</p>	<p>נודה על אישורכם כי במידה שחברה מגישה 2 מועמדים המסמכים המנהליים (חוצץ פרטי המציע, חוצץ מסמכי המכרז וחוצץ תנאי הסף המנהליים) יצורפו פעם אחת בלבד.</p>	<p>סעיף 4.1</p>	<p>עמ' 18</p>

מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי – 44.19 - מתן שרותי ייעוץ בתחומי פיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה ולמידה, וארגון ושיטות להנהלת בתי המשפט

<p>עמ' 37-43</p>	<p>נספח ז'- החל מסעיף 1 עד סעיף 10.6 ונספח ט' (עמ' 80)</p>	<p>נודה על קבלת כל נספח ז'- טופס ההצעה ועל קבלת נספח ט'- פרטי המציע כמסמך word על מנת שנוכל להזין לתוך הטבלאות המצורפות את הנתונים מבלי ליצור אותן מחדש</p>	<p>נספח ז' מצורף למענה זה כקובץ וורד. נספח ט' יש למלע על גבי הטופס כפי שקיים במסמכי המכרז.</p>
<p>40</p>	<p>10.2</p>	<p>בטבלה המצורפת ישנה עמודה של "אוכלוסיית היעד" שהפירוט שלה תואם לקהל היעד בסל א' בלבד. האם האוכלוסייה זו תקפה גם לסל ב' וג'? אם לא האם יש אוכלוסייה מסויימת שעליה צריך למלא את הניסיון? לא מצויין כך בתנאי הסף לקטגוריות אלו</p>	<p>העמודה "אוכלוסיית יעד" רלוונטית לכל הסלים. ע"פ תנאי סף 3.2.2.1 "על המועמד המוצע לתפקיד יועץ לפיתוח הדרכה ולמידה להיות בעל ותק של 5 שנים מתוך 8 השנים האחרונות.....במתן שירותי ייעוץ לפיתוח הדרכה <u>ולמידה של תכניות מערכתיות ללמידה</u> בארגונים המונים מעל 1000 עובדי". לא סביר כי תכניות מערכתיות ללמידה בארגונים גדולים ינוהלו ע"י דרג נמוך מדרג תיכון בארגון, ולכן נבקש הפירוט בטבלה כמבוקש. ע"פ תנאי סף 3.2.3.2' על היועץ המוצע להיות בעל ותק של 3 מתוך 6 השנים האחרונות (2013-2018) (ביעוץ לתהליכי תכנון תכניות עבודה <u>למנהלים מדרג תיכון ומעלה</u> בארגון). גם בסל זה נדרש ציון הפירוט בטבלה כמבוקש.</p>
<p>20</p>	<p>5.2.3</p>	<p>האם יש נספח ייעודי למילוי כלל הלקוחות שיענו על סעיף זה? או שרק נדרש לכתוב את כמות השעות הכללית?</p>	<p>יש לציין את היקף השעות באופן מפורט לכל לקוח (המילוי ע"י המציע)</p>
<p>15</p>	<p>פרק 3- תנאי סף- סעיף 3.2.2.3</p>	<p>האם תואר שני מסוג L.L.M. רלוונטי?</p>	<p>לימודי משפטים לא נכללו בתנאי הסף למכרז.</p>
<p>25</p>	<p>פרק 9- ביטוח- סעיף 9.3</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית- האם ניתן לבטל את הדרישה? חברות הביטוח מתקשות לקבוע פרמיה בתחום, טוענות שביטוח מקצועי לא ניתן לתהליכי ייעוץ.</p>	<p>לא מקובל</p>
<p>11</p>	<p>2.2.16</p>	<p>מבקשים להגדיר כי פגישה שאורכה פחות משעתיים ישולם עבורה ביטול זמן.</p>	<p>לא מקובל</p>
<p>15</p>	<p>3.2.1.3</p>	<p>האם היועץ לפיתוח ארגוני יכול להיות בעל תואר שני בפסיכולוגיה ייעוצית?</p>	<p>לא מוכר לנו תואר כזה המוכר ע"י המל"ג. אם הכוונה ל"יועץ חינוכי – התחום אינו נכלל בתנאי הסף למכרז.</p>
<p>15</p>	<p>3.2.2.3</p>	<p>האם היועץ לפיתוח הדרכה ולמידה יכול להיות בעל תואר שני במדעי התנהגות (סוציולוגיה – אנתרופולוגיה)?</p>	<p>מקובל</p>
<p>15</p>	<p>3.2.2.3</p>	<p>האם היועץ לפיתוח הדרכה ולמידה יכול להיות בעל תואר שני בפסיכולוגיה חברתית?</p>	<p>מקובל.</p>

מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי – 44.19 - מתן שרותי ייעוץ בתחומי פיתוח ארגוני, פיתוח הדרכה ולמידה, וארגון ושיטות להנהלת בתי המשפט

לא מקובל	שני סעיפים אלו בעלי חפיפה גבוהה, דבר היוצר פוטנציאל לחוסר הוגנות. אנו מבקשים לבטל את אחד הסעיפים או להקטין את הניקוד עבור אחד מהם.	5.2.3 + 5.2.1	19-20
ניתן למלא בכתב יד או בדפוס על גבי נוסח זהה של הנספח. מצ"ב הקובץ בWORD	האם את טבלאות 10.1, 10.2, ו-10.3 ניתן למלא בהקלדה ב WORD או בכתב יד?	+ 10.2 + 10.1 10.3	39-41